

大朗镇部门整体预算绩效目标表

(2024年)

部门名称	东莞市大朗镇综合治理办公室						
基本信息	财政供养人员数	19	下属二级单位数	0			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额(万元)	收入来源	预算金额(万元)			
	基本支出	32.40	财政拨款	110.40			
	项目支出	78.00	其他资金	0.00			
	事业发展性支出	预算金额(万元)	按预算级次划分	预算金额(万元)			
	财政专项资金	0.00	市本级使用资金				
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00			
总体绩效目标	<p>目标1: 稳妥开展医疗纠纷调解工作, 协助医疗卫生部门预防和减少医疗纠纷的发生, 为我市创建平安医院, 建设平安东莞发挥应有的作用。</p> <p>目标2: 整合各方资源, 拓展合作方式和规模, 从信访工作方面, 根据群众的不同需求, 依托“即时咨询”、“分类指引”、“法律服务”等, 对群众的需求分门别类, 对群众进行更为正确的指引; 改善群众心理健康水平、促进社会心态稳定和人际和谐、提升群众幸福感, 进一步深化平安建设工作。</p>						
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金(元)	期望达到的目标(概述)			
	医调委工作站费用	协调处理医疗纠纷案件	420,000.00	稳妥开展医疗纠纷调解工作, 协助医疗卫生部门预防和减少医疗纠纷的发生, 为我市创建平安医院, 建设平安东莞发挥应有的作用。			
	社工服务费用	接待来访群众	360,000.00	依托“即时咨询”、“分类指引”、“法律服务”等, 对群众的需求分门别类, 对群众进行更为正确的指引。			
		开展心理服务工作		改善群众心理健康水平、促进社会心态稳定和人际和谐、提升群众幸福感, 进一步深化平安建设工作。			
积极协助开展各类平安文化宣传活动		更大力度地推进我镇综治宣传工作, 提高群众对我镇综治工作的满意度和知晓率, 进一步深化平安建设工作。					
其他需完成的任务(可选填)	保障部门日常运转	按需购买办公用品, 按时支付办公运转业务	324,000.00	保障部门日常办公正常开展			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值		
	产出指标	数量指标	购买社工岗位数量	法学会购买1个、信访办购买1个		2个	
			购买社工的数量	法学会1人, 信访办2人		3人	
			调解医疗纠纷案件数	计划每年调处成功达到10宗		10宗	
		质量指标	社工活动完成率	≥90%			≥90%
			社工服务质量	社工服务质量			良好
			医疗纠纷案件成功调处率	成功调处案件数占当年报案数量90%			≥90%
		时效指标	社工服务完成时限	每年12月			2024/12/1
			医疗纠纷案件按时调解率	≥90%			≥90%
		成本指标	预算执行率	≥90%			≥90%
		效益指标	经济效益指标				
	社会效益指标		社工服务水平	有效提高单位相关工作的效率及工作质量。		良好	
			对当地医疗纠纷影响情况	破解医疗纠纷调解服务“最后一公里”的问题, 防止矛盾激化。			有效缓解
	生态效益指标						
	可持续影响指标		项目可持续影响	≥5年			≥5年
服务对象满意度指标	社工服务对象满意度	≥90%			≥90%		
	医疗纠纷案件当事人满意度	≥90%			≥90%		